**RYNEK BADAŃ W POLSCE W 2020 ROKU**

**Ankieta**

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą ankietą i zebranie danych niezbędnych do jej wypełnienia.

**29 marca uruchomiona zostanie strona www dzięki której będzie możliwość przesłania wyników do PTBRiO. Tylko dane przekazane w ten sposób będą brane pod uwagę przy analizach.**

**Ankietę on-line będzie można wypełnić do 13 kwietnia 2021 r. Prosimy o dotrzymanie terminu przekazania danych ze względu na to, iż na podstawie zebranych informacji przygotowujemy raport, który następnie przekażemy do ESOMAR.**

Szczegółowe wyniki ankiety przechowywane będą w Sekretariacie Zarządu PTBRiO z zachowaniem zasad poufności. Zarząd PTBRiO oferuje możliwość uwzględnienia danych o Państwa firmie w Roczniku PTBRiO – o ile wyrażą Państwo na to zgodę. Dane w katalogu publikowane są w postaci rankingów firm w wybranych kategoriach badań. Odmowa udzielenia odpowiedzi na konkretne pytanie stanowiące podstawę konstrukcji rankingu skutkuje pominięciem firmy w zestawieniach tworzonych na jego podstawie.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących wypełniania ankiety prosimy o kontakt na adres: sekretariat@ptbrio.pl.

**Dla Państwa wygody, przy niektórych pytaniach umieściliśmy wskazówki dotyczące konieczności wypełnienia pytania.**

**Zarząd PTBRiO**

|  |
| --- |
| CZĘŚĆ 1 **INFORMACJE O FIRMIE** |

F1. Pełna nazwa firmy

*pytanie obowiązkowe dla wszystkich firm*

|  |  |
| --- | --- |
| Oficjalna nazwa firmy |  |
| Nazwa firmy do umieszczenia w rankingach |  |

D. Czy są Państwo zainteresowani umieszczeniem firmy w Przewodniku PTBRiO?

|  |
| --- |
| 1. Tak -> wypełnij pytania F2-F10 |
| 2. Nie -> przejdź do pytania F11 |

Pytania F2-F10 są obowiązkowe dla firm, które są zainteresowane umieszczeniem firmy w Przewodniku PTBRiO

F2. Rok założenia firmy

|  |
| --- |
|  |

F3. Adres strony internetowej

|  |
| --- |
|  |

F4. Siedziba firmy

|  |  |
| --- | --- |
| miejscowość |  |
| ulica, numer budynku |  |
| telefon/y |  |

F5. Kluczowe osoby w firmie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Imię i nazwisko** | **E-mail** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

F6. Najważniejsi klienci firmy w 2020 roku

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Agencje reklamowe i PR |
| 2 | Banki |
| 3 | Domy mediowe |
| 4 | Energetyka |
| 5 | Farmacja |
| 6 | FMCG |
| 7 | Handel |
| 8 | Inne instytutu / agencje badawcze |
| 9 | Instytucje kultury |
| 10 | Instytucje naukowe, uczelnie |
| 11 | Media |
| 12 | Motoryzacje |
| 13 | Producenci dóbr trwałego użytku |
| 14 | Sektor NGO |
| 15 | Sektor publiczny |
| 16 | Telekomunikacja |
| 17 | Firmy ubezpieczeniowe |
| 18 | Inne, jakie? |
| 19 | Dane zastrzeżone |

F7. Obszary biznesowe firmy

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ewaluacja |
| 2 | Insighty konsumenckie |
| 3 | Konsulting badawczy |
| 4 | Marka (strategia, pozycjonowanie, komunikacja) |
| 5 | Media |
| 6 | Produkt (innowacje, optymalizacja, ceny) |
| 7 | Prognozowanie i modelowanie |
| 8 | Reklama (post- i pre-testy) |
| 9 | Retail (sprzedaż, dystrybucja) |
| 10 | Social media |
| 11 | Sondaże i opinia publiczna |
| 12 | U&A (potrzeby, motywacje, segmentacje) |
| 13 | Zarządzanie organizacją (satysfakcja pracowników) |
| 14 | Zarządzanie relacjami z klientami (jakość obsługi, satysfakcja) |
| 15 | Inne, jakie? |
| 16 | Dane zastrzeżone |

F8. Rodzaje badań realizowane przez firmę

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Bulletin Board Discussion |
| 2 | CAPI |
| 3 | CATI |
| 4 | CAWI |
| 5 | Central Location |
| 6 | Diady / triady |
| 7 | Etnografia |
| 8 | Eye Tracking |
| 9 | FGI offline |
| 10 | FGI online |
| 11 | IDI offline |
| 12 | IDI online |
| 13 | CAWI RTS (Real Time Sampling) |
| 14 | MAPI (Mobile Assisted Personal Interviews) |
| 15 | Mystery Shopping |
| 16 | Oglądalność witryn, ruch internetowy |
| 17 | OOH (badania reklamy zewnętrznej) |
| 18 | Panele Internautów |
| 19 | PAPI |
| 20 | Psychometria |
| 21 | Retail Audil |
| 22 | Semiotyka |
| 23 | Telemetria |
| 24 | Wywiady w miejscach publicznych |
| 25 | Zautomatyzowane pomiary zachowań |
| 26 | Inne, jakie? |
| 27 | Dane zastrzeżone |

F9. Zespół

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Liczba osób** |
| 1 | Badacze |  |
| 2 | Konsultanci i analitycy |  |
| 3 | Pracownicy wspierający zespoły badawcze i administracyjni |  |

F10. Jaki jest przeważający kapitał firmy?

|  |
| --- |
| 1. Polski |
| 2. Zagraniczny |

F11. Czy agencja/instytut należy do Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR)?

*pytanie obowiązkowe dla wszystkich firm*

|  |
| --- |
| 1. Tak |
| 2. Nie |

F12. Czy agencja/instytut jest sygnatariuszem porozumienia Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA)?

*pytanie obowiązkowe dla wszystkich firm*

|  |
| --- |
| 1. Tak |
| 2. Nie |

F13. Czy agencja/instytut jest sygnatariuszem porozumienia Program Kontroli Jakości Bezpieczeństwa Informacji (PKJBI)?

*pytanie obowiązkowe dla wszystkich firm*

|  |
| --- |
| 1. Tak |
| 2. Nie |

F14. Czy w Państwa firmie są pracownicy, którzy należą do:

*pytanie obowiązkowe dla wszystkich firm*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PTBRiO | 1 Tak | 2 Nie |
| ESOMAR | 1 Tak | 2 Nie |

|  |
| --- |
| CZĘŚĆ 2 **INFORMACJE PRZYCHODACH I BADANIACH W 2020 ROKU** |

P1. Ile wyniosły obroty NETTO (bez VAT, w PLN) firmy w 2020 roku, które pochodziły WYŁĄCZNIE ze świadczonych usług badawczych:

|  |
| --- |
| ……………………………….……… PLN |

# UWAGA! Brak podania danych spowoduje wykluczenie firmy z zestawień i publikacji w zestawieniach.

*Udostępnione w pytaniu P1 dane dotyczące obrotu firmy zostaną wykorzystane do obliczenia łącznego obrotu całego rynku usług badawczych w Polsce w 2020 roku oraz rankingu firm ze względu na przychody (po wyrażeniu zgody w części 3 pkt B ankiety).*

P2. Jaki % wszystkich przychodów firmy stanowią przychody pochodzące ze świadczonych usług badawczych?

|  |
| --- |
| ……………………………….……… % |

P3. Czy firma osiągnęła zysk w 2020 roku?

|  |
| --- |
| 1. Tak |
| 2. Nie |
| 3. Odmowa |

P4. Porównując do 2020 roku, jak trudne będzie wypracowanie zysku przez firmę w 2021?

|  |
| --- |
| 1. Zdecydowanie trudniejsze |
| 2. Trochę trudniejsze |
| 3. Porównywalnie |
| 4. Trochę łatwiejsze |
| 5. Zdecydowanie łatwiejsze |
| 6. Odmowa |

P5. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią projekty zlecane przez:

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Odsetek w %* |
| klientów i zleceniodawców z **Polski** (także firm zagranicznych, mających oddziały w Polsce) |  |
| klientów i zleceniodawców **zagranicznych** (przez firmy nie posiadające swoich przedstawicielstw w Polsce) |  |
| **W sumie** | **100%** |

P6. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią projekty:

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Odsetek w %* |
| badania realizowane w **kraju** (badania w całości realizowane w Polsce lub ta część badania międzynarodowego przypadająca na Polskę) |  |
| **międzynarodowe** (badania terenowe prowadzone z respondentami w więcej niż jednym kraju, także w Polsce jeżeli to była część badania międzynarodowego) |  |
| **W sumie** | **100%** |

P7. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią badania konsumenckie (osób indywidualnych, gospodarstw domowych), a jaki badania business-to-business?

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Odsetek w %* |
| 1. badania konsumenckie |  |
| 2. badania business-to-business |  |
| 3. inne typy projektów |  |
| **W sumie** | **100%** |

P8. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań generowany jest przez zleceniodawców / klientów pochodzących z podanych sektorów?

*prosimy podać z dokładnością do jednej cyfry po przecinku.*

|  |  |
| --- | --- |
| *Sektor rynku* | *odsetek w %* |
| **PRODUKCJA TOWARÓW NIETRWAŁEGO UŻYTKU (FMCG)** |  |
| 1. napoje, żywność, słodycze |  |
| 2. kosmetyki / higiena / OTC |  |
| 3. papierosy |  |
| 4. pozostałe towary nietrwałego użytku |  |
| 5. FMCG (łącznie) – *prosimy wypełnić, jeżeli agencja nie jest w stanie podać szczegółowych danych w pkt. 1-4* |  |
| **PRZEMYSŁ, BUDOWNICTWO, ROLNICTWO** |  |
| 6. produkcja farmaceutyków i produktów medycznych |  |
| 7. produkcja towarów trwałego użytku (domowych) |  |
| 8. przemysł informatyczny |  |
| 9. przemysł samochodowy |  |
| 10. produkcja przemysłowa (dla potrzeb przemysłu) |  |
| 11. budownictwo |  |
| 12. pozostałe sektory przemysłu (chemiczny, tekstylia, rolnictwo, etc.) |  |
| **USŁUGI** |  |
| 13. handel hurtowy i detaliczny |  |
| 14. usługi finansowe (np. banki, towarzystwa ubezpieczeniowe, OFE) |  |
| 15. usługi komunalne (np. gazownie, elektrownie, wodociągi) |  |
| 16. telekomunikacja (telefonia, Internet, telewizja kablowa | satelitarna | IPTV) |  |
| 17. usługi pocztowe i kurierskie |  |
| 18. usługi turystyczne, podróże i rekreacja |  |
| 19. pozostałe rodzaje usług |  |
| **SEKTOR PUBLICZNY** |  |
| 20. Organizacje międzynarodowe, organizacje non-profit i NGO |  |
| 21. Administracja publiczna (wszystkich szczebli) |  |
| 22. Partie polityczne |  |
| 23. Pozostałe instytucje publiczne (np. ochrona zdrowia, edukacja, nauka) |  |
| **MEDIA** |  |
| 24. media elektroniczne (TV, radio) |  |
| 25. firmy internetowe, portale |  |
| 26. pozostałe media (prasa, outdoor itp.) |  |
| 27. agencje reklamowe, domy mediowe, agencje PR |  |
| **POZOSTAŁE SEKTORY RYNKU** |  |
| 28. inne instytuty/agencje badawcze |  |
| 29. inne typy podmiotów |  |
| **OGÓŁEM** | **100,0%** |

**P9. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią badania realizowane następującymi metodami?**

*Odsetki prosimy podać z dokładnością do 1 cyfry po przecinku.*

|  |  |
| --- | --- |
| **BADANIA ILOŚCIOWE** | *Odsetek w %* |
| 1. Wywiady face-to-face w domu respondenta (PAPI/CAPI) |  |
| 2. Wywiady face-to-face na ulicy, w sklepie, w miejscach publicznych (PAPI/CAPI) |  |
| 3. Badania telefoniczne (CATI) |  |
| 4. Wywiady face-to-face w central location (PAPI/CAPI) |  |
| 5. Wywiady face-to-face w badaniach business-to-business (PAPI/CAPI) |  |
| 6. Online (CASI, panele, RTS) |  |
| 7. Mystery shopping |  |
| 8. Retail audit |  |
| 9. Pomiary widowni (TV, radio) |  |
| 10. Online / web analytics (oglądalność witryn, analityka CRM i inne zaawansowane analizy w oparciu o dane online) |  |
| 11. Badanie zautomatyzowane (wywiady realizowane z użyciem IVR, w oparciu o usługi lokalizacyjne, pomiary pasywne) |  |
| 12. Monitoring social media |  |
| 13. inne badania ilościowe |  |
| **BADANIA JAKOŚCIOWE** |  |
| 14. FGI offline |  |
| 15. FGI online |  |
| 16. IDI offline |  |
| 17. IDI online |  |
| 18. Bulletin Board Discussion |  |
| 19. Badania etnograficzne offline |  |
| 20. Badania etnograficzne online |  |
| 21. Społeczności online |  |
| 22. inne badania jakościowe offline |  |
| 23. inne badania jakościowe online |  |
| **DESK RESEARCH I ANALIZY DANYCH** |  |
| 24. Badania typu desk research, wtórna analiza danych, analizy danych dostarczonych przez klienta itp. |  |
| 25. Inne typy projektów |  |
| **Badania łącznie** | **100,0%** |

**P10. Pytanie dotyczy liczby osób badanych przez Państwa firmę w 2020 roku.**

**Jeśli procedura badania wymaga wielokrotnego kontaktu z tą samą osobą, to prosimy wliczyć ją tylko raz.**

|  |  |
| --- | --- |
| **METODOLOGIA BADANIA** | Liczba badanych osób |
| 1. Wywiady face-to-face w domu respondenta (PAPI/CAPI) |  |
| 2. Wywiady face-to-face na ulicy, w sklepie, w miejscach publicznych (PAPI/CAPI) |  |
| 3. Badania telefoniczne (CATI) |  |
| 4. Wywiady face-to-face w central location (PAPI/CAPI) |  |
| 5. Wywiady face-to-face w badaniach business-to-business (PAPI/CAPI) |  |
| 6. Badania online (CASI, panele, RTS) |  |
| 7. Mystery shopping |  |
| 8. Badanie zautomatyzowane (wywiady realizowane z użyciem IVR, w oparciu o usługi lokalizacyjne, pomiary pasywne) |  |
| 9. inne badania ilościowe |  |
| **BADANIA JAKOŚCIOWE:** | |
| 10. FGI offline *(podaj liczbę osób uczestniczących w grupach)* |  |
| 11. FGI online *(podaj liczbę osób uczestniczących w grupach)* |  |
| 12. IDI offline |  |
| 13. IDI online |  |
| 14. Bulletin Board Discussion *(podaj liczbę osób uczestniczących w BBD)* |  |
| 15. Badania etnograficzne offline |  |
| 16. Badania etnograficzne online |  |
| 17. Społeczności online *(podaj liczbę osób uczestniczących w społeczności)* |  |
| 18. inne badania jakościowe offline (liczba osób) |  |
| 19. inne badania jakościowe online (liczba osób) |  |
| **ŁĄCZNIE SUMA BADANYCH OSÓB** |  |

**P11. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią badania realizowane według następujących schematów?**

*Odsetki prosimy podać z dokładnością do 1 cyfry po przecinku.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Odsetek w %* |
| 1. badania panelowe *(ci sami raz dobrani respondenci badani wielokrotnie)* |  |
| 2. badania omnibusowe |  |
| 3. inne badania ciągłe  *(projekt ma wiele identycznych fal, lecz za każdym razem bada się inne osoby, np. tracking, pre-test + post-test itp.)* |  |
| 4. badania ad hoc |  |
| 5. pozostałe badania |  |
| **W sumie** | **100,0%** |

**P12. Jaki odsetek obrotu pochodzącego z badań stanowią badania realizowane według następujących rodzajów badań?**

*Odsetki prosimy podać z dokładnością do 1 cyfry po przecinku.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Odsetek w %* |
| 1. Analiza rynku  *badania typu retail audit, panele konsumenckie, badania wielkości  i udziałów w rynku (ad hoc i trackingi)* |  |
| 2. Prognozowanie i modelowanie  *z uwzględnieniem marketingu mix oraz modelowania mediów* |  |
| 3. Innowacja i rozwój produktów / usług  *testy konceptów, produktów, usług, opakowań; testy cenowe, szacowanie wielkości udziałów* |  |
| 4. Pre-testy konceptów reklamowych |  |
| 5. Trackingi komunikacji / marki |  |
| 6. Badania mediów  *oglądalność, czytelnictwo, słuchalność; włączając on-line* |  |
| 7. Badania satysfakcji pracowników |  |
| 8. Badania satysfakcji klientów |  |
| 9. Mystery shopping |  |
| 10. Badania omnibusowe / syndykatowe |  |
| 11. Badania typu Usage&Attitude  *z uwzględnieniem badań segmentacyjnych oraz dotyczących badania motywacji* |  |
| 12. Badania opinii publicznej i sondaże |  |
| 13. badania typu user experience (UX) |  |
| 14. Inne badania Business-to-Business (B2B) |  |
| 15. badania non-profit |  |
| 16. Inne badania jakościowe |  |
| 17. inne badania |  |
| **W SUMIE** | **100,0%** |

**P13. Ile, w 2020 roku, wynosiła liczba Państwa pracowników i stałych współpracowników?   
Chodzi o sytuację uśrednioną, jeśli podczas całego roku ulegała ona wahaniom.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Zatrudnionych w pełnym wymiarze czasowym (bez względu na formę zatrudnienia) | Zatrudnionych  w niepełnym wymiarze czasowym lub współpracujących  dorywczo |
| Łączna liczba pracowników |  |  |
| Łączna liczba badaczy |  |  |
| Łączna liczba analityków danych |  |  |

**P14. Czy porównując z 2020 rokiem, liczba pracowników etatowych w firmie w 2021 roku:**

|  |
| --- |
| 1. wzrośnie |
| 2. pozostanie bez zmian |
| 3. zmaleje |

**P15. Jak realnie przewidują Państwo wielkość obrotu pochodzącego z badań w 2021 roku   
w stosunku do roku 2020?**

|  |  |
| --- | --- |
| *PROGNOZA* | *Jeśli wzrośnie lub zmaleje to o ile procent?* |
| 1. wzrośnie |  |
| 2. pozostanie bez zmian |  |
| 3. zmaleje |  |

**P16. Porównując z rokiem 2020, jaka część pracowników będzie kontynuowała prace zdalną w 2021?**

|  |
| --- |
| 1. Zdecydowanie więcej |
| 2. Trochę więcej |
| 3. Podobnie |
| 4. Trochę mniej |
| 5. Zdecydowanie mniej |
| 6. Nie wiem |

**P17. Co, w dłuższej perspektywie, uważa Pan(i) za największe zagrożenie dla przyszłości firm takich firm badawczych jak Pana(i) firma?**

|  |
| --- |
| 1. Data Mining |
| 2. Szybkość podejmowania decyzji |
| 3. Rosnące koszty |
| 4. Malejące budżety |
| 5. Narzędzia do samodzielnej realizacji badań przez klientów (DIY) |
| 6. Inne, jakie? |

|  |
| --- |
| CZĘŚĆ 3 **ZGODY I DANE KONTAKTOWE** |

**A. Czy wyrażacie Państwo zgodę na zamieszczenie przedstawionych w tej ankiecie danych dotyczących Państwa firmy w rankingach i zestawieniach, które zostaną opublikowane w Przewodniku PTBRiO 2021?**

|  |
| --- |
| 1. tak, wyrażam zgodę |
| 2. nie wyrażam zgody |

**B. Czy wyrażacie Państwo zgodę na publikację informacji o Państwa firmie, wraz z kwotą przychodów pochodzących z badań (informacja z P1), w tabeli rankingowej ze względu na przychody firm w roku 2020?**

|  |
| --- |
| 1. tak, wyrażam zgodę na podanie nazwy firmy oraz kwoty przychodów |
| 2. tak, wyrażam zgodę na zamieszczenie nazwy firmy w rankingu ale bez ujawniania dokładnej kwoty przychodów |
| 3. nie wyrażam zgody |

**C. Czy jesteście Państwo zainteresowani zamieszczeniem reklamy w Przewodniku PTBRiO 2021?**

|  |
| --- |
| 1. tak |
| 2. nie |

**Prosimy poniżej podać informacje o osobie odpowiedzialnej za wypełnienie powyższego kwestionariusza. Z osobą tą będziemy się kontaktować w przypadku niejasności lub spraw związanych z umieszczeniem informacji o Państwa agencji/instytucie w Roczniku PTBRiO 2021.**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| adres e-mail |  |
| numer telefonu |  |