



SERWIS POŚREDNICTWA PRACY

Polskiego Towarzystwa Badania Rynku i Opinii



Czy wchodząc do sklepu, od razu wiesz, co działa, a co nie? Rozpiera Cię energia i uwielbiasz, gdy wszystko działa jak w zegarku? Jeśli do tego masz talent do organizacji, a słowo "Mystery Shopping" brzmi jak misja, którą chcesz realizować – czytaj dalej, bo to może być oferta właśnie dla Ciebie!

Nasza firma – PBS, to wiodąca agencja świadcząca kompleksowe usługi badawcze i konsultingowe w obszarze badań marketingowych i społecznych. Posiadamy ponad 30-letnie doświadczenie na polskim rynku i realizujemy projekty dla największych marek oraz instytucji publicznych. Zatrudniamy ok. 70 osób w biurze w Sopocie i oddziale w Warszawie.

Do naszego zespołu poszukujemy ambitnej, energicznej osoby, która chce się uczyć, rozwijać, samorealizować zawodowo prowadząc dla naszych klientów projekty, których głównym celem jest weryfikacja i ocena poziomu realizacji standardów obsługi klienta.

Lider Projektów w Zespole Badania Jakości Obsługi Klientów

Sopot / Warszawa

Co będziesz robić?

- Tworzyć projekty, które pomagają klientom zrozumieć, czy ich obsługa to poziom mistrzowski czy raczej... jeszcze do poprawy.
- Organizować badania i opracowywać narzędzia, dzięki którym dowiemy się, jak działa obsługa w sklepach, punktach usługowych czy call center.
- Analizować wyniki i zamieniać liczby w czytelne raporty. (Excel i PowerPoint staną się Twoimi najlepszymi kumplami!)
- Spotykać się z klientami, prezentować wyniki i doradzać, jak robić to jeszcze lepiej.



SERWIS POŚREDNICTWA PRACY

Polskiego Towarzystwa Badania Rynku i Opinii

Kogo szukamy?

- Kogoś, kto ma doświadczenie w pracy sieciach handlowych (najlepiej przy organizacji pracy lub szkoleniach pracowników) lub projektach badawczych (szczególnie Mystery Shopping – to będzie wielki plus!).
- Osoby komunikatywnej, która potrafi współpracować z klientami i zespołem.
- Kogoś, kto lubi działać samodzielnie i szybko rozwiązuje problemy.
- Fana analiz – jeśli odnajdujesz się w gąszczu liczb, a tabelki i wykresy to Twój świat, dobrze trafiłeś!

Co oferujemy?

- Długoterminową perspektywę pracy dla stabilnej firmy z ponad 30-letnim doświadczeniem na rynku.
- Wynagrodzenie podstawowe: od 7 000 do 9 000 zł brutto miesięcznie – ostateczna wysokość zależy od Twoich kompetencji i doświadczenia.
- Przestrzeń do działania oraz realny wpływ na rozwój prowadzonych zadań.
- Elastyczne godziny – praca dostosowana do Twojego rytmu.
- Biuro w Sopocie (z widokiem na morze... no, z widokiem to przesada, dworek, w którym pracujemy mieści się w sopockiej dzielnicy Kamienny Potok).
- Przyjazną atmosferę pracy z inspirującymi ludźmi.
- Możliwość współpracy w ramach umowy o pracę lub kontraktu B2B - Ty decydujesz.
- Dodatkowe benefity, w tym fundusz socjalny, pakiet medyczny, dostęp do karty Multisport.

Swoją aplikację prześlij za pośrednictwem naszej platformy rekrutacyjnej (link poniżej).

Do swojego CV prosimy koniecznie dołączyć krótki opis (pół strony tekstu / max 1500 znaków), który przekona nas, że to właśnie Ty jesteś najlepszym kandydatem. W ramach tego zadania możesz skoncentrować się, według własnego uznania, na swoich doświadczeniach, osiągnięciach lub pomysłach, które zrealizujesz pracując z nami.

Aplikuj poprzez: [PLATFORMA REKRUTACYJNA PBS](#)